



La Mirage Swingers

Protocolo para una estancia responsable y segura

21 de junio de 2020,
en base a las órdenes
del Ministerio de Sanidad



TU ERES LO MÁS IMPORTANTE

En La Mirage tú eres nuestra prioridad, queremos cuidarte y cuidar tu salud. Y para tu seguridad, hemos puesto en marcha nuestro **protocolo COVID FREE**, siguiendo las **recomendaciones de CEHAT-ITH de fecha 21 de junio de 2020, en base a las órdenes del Ministerio de Sanidad**, que iremos actualizando a medida que éstas cambien. Ahora más que nunca, queremos que tengas una experiencia saludable y para ello hemos extremado todas las medidas.



01.

Recepción

- Utilización de EPI's, por parte del personal
- Se establecerá un aforo máximo para asegurar el distanciamiento social
- Recomendamos el uso de medios electrónicos para realizar cualquier pago a través de una tarjeta de crédito
- Desinfección y esterilización de las llaves magnéticas de las habitaciones después de cada uso

02.

Habitaciones

- Todas las llaves estarán desinfectadas antes de su utilización
- Uso de desinfectantes específicos para la limpieza de todas las superficies de la habitación con especial incidencia en superficies de mayor contacto (interruptores, pomos, puertas, grifería etc..)
- Se maximizará la ventilación de las habitaciones
- Los servicios de limpieza o mantenimiento se realizarán cuando el cliente se encuentre fuera de la habitación
- Se eliminarán los objetos decorativos de lencería y papelería de las habitaciones
- Se establece un protocolo de lavado y recogida de ropa en la lavandería durante la estancia y a la salida del cliente, evitando la contaminación cruzada

03.

Bar

- Se establece una reducción de aforo y se amplían los turnos de restauración
- Lavado a máquina de cristalería y vajilla a alta temperatura al finalizar cada servicio
- Adaptamos nuestro buffet ofreciendo una amplia variedad de comidas, que servirán directamente nuestro personal y aumentaremos en la medida de lo posible las presentaciones individuales de platos y productos en monodosis, optimizando así los flujos y limitando la manipulación de la comida.
- Se priorizará la utilización de mantelerías de un solo uso y se pondrá a disposición del cliente, dispensadores de geles hidroalcohólicos
- Se fomentará el pago con tarjeta y se evitará el uso de cartas de uso común, sustituyéndolas por carteles, o bien estarán disponibles en código QR

04.

Piscina y Zonas comunes

- Aforos limitados en la zona de piscina
- Se intentará realizar la mayoría de actividades al aire libre, siempre respetando el distanciamiento social 1,5 m, y desinfectando el material utilizado después de cada actividad
- Redistribución del mobiliario asegurando el distanciamiento social entre hamacas
- Intensificación del mantenimiento y limpieza del agua de la piscina para garantizar su óptima calidad
- Diariamente se revisarán los equipos de limpieza, desinfección y climatización para asegurar que los protocolos se cumplen
- Todos los clientes tendrán gel hidroalcohólico en las zonas comunes del hotel
- Incremento en la limpieza y desinfección de todas las zonas comunes
- Se establecen unos nuevos sistemas de señalítica para informar a los clientes de los nuevos usos y la necesidad de mantener distancia interpersonal 1,5m

- NOTA IMPORTANTE: TODAS LAS MEDIDAS QUE SE DETALLAN EN ESTE DOCUMENTO ESTÁN SUJETAS A POSIBLES CAMBIOS Y MODIFICACIONES EN FUNCIÓN DE LA EVOLUCIÓN HACIA NUEVOS ESCENARIOS Y DE LA INCORPORACIÓN DE NUEVAS NORMATIVAS.



www.lamirageswingers.com